

指定管理候補者の選定・評価項目

評価ポイント(指定管理候補者の選定及び業務の検証に関する実施要領)		
選定項目	評価項目	評価のポイント
A 施設の設置目的の達成に関する取組み【有効性の向上】	①管理運営方針	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 施設の設置目的を適切に理解しており、これに対応した管理運営方針が示されているか ➢ 指定管理者制度の趣旨や制度の導入目的を適切に理解した管理運営方針になっているか
	②職員配置計画	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 適正な数の職員が配置されているか ➢ 責任ある立場の職員が確保されているか
	③年間の事業の実施計画	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 事業の内容が適切かつ実効性のある計画であるか ➢ 事業の実施スケジュールが立てられているか ➢ 業務の効率化についての工夫がなされているか ➢ 業務改善が提案され、具体的な対応策が計画されているか ➢ 活動実績の自己点検（アンケート調査等）を行う計画があるか
	④自主事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 自主事業が住民のニーズを反映し、施設のコンセプトに合致する内容・性質のものか ➢ 自主事業に偏りはなにか
	⑤サービス向上のための方策	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 顧客満足度を向上させるための取組みが具体的に示されているか ➢ 今までにない新しいサービスが計画されているか ➢ 指定管理料の範囲内で実現できる内容か ➢ 自己点検の結果を活かせる体制となっているか
B 効率性の向上に関する取組み	①業務実施計画書(全般)	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 再委託先への委託が妥当かつ適正な価格で設定されているか ➢ 運営管理、番組制作、設備保守の体制が整っているか ➢ コスト削減の具体的な提案がされているか
	②業務収支計画書	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 事業計画書と収支計画書の整合が取れているか ➢ 積算根拠が明確に示され、その個別の単価が適当か ➢ 物価変動など経済情勢や社会情勢を考慮しているか ➢ 事業活動に対するバランスは適当か ➢ 費用対効果が期待できるものか
	③使用料の徴収体制	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 使用料を徴収し、組合へ納付する体制はとれているか ➢ 滞納者に対する対応は適切か
	④指定管理料	(採点乗数計算方法は別に定める)
C 公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み	①業務の安全面に関する方策	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 施設の安全対策が具体的に示されているか ➢ 安全に配慮した具体的な管理方法が示されているか
	②利用者等の要望の把握及び実現策	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 住民及び利用者の声を継続的かつ適切に収集し、対応するための取組みが示されているか
	③利用者等のトラブルの未然防止と対処方法	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 管理として発生することの多いトラブル、苦情を具体的に認識しているか（機器の故障、幹線の切断等のトラブル等） ➢ 実際に発生した場合の対応策が提案されているか
	④住民との協働及び他施設との連携について	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 住民参加、住民協働を進めていくための方策が提案されているか ➢ 実現性は高いか
	⑤個人情報保護のための方策	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 個人情報保護のための情報管理に対する意識の高さはあるか ➢ その対応は十分か
	⑥緊急時の対応について	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 事故・災害を防ぐための安全面への配慮は十分か ➢ 事故・災害が発生した場合の危機管理体制が構築されているか ➢ 組合、市町との連絡系統が整備されているか ➢ 災害が発生した場合の放送事業者としての責務を認識しているか
D 管理者としての適格性	①経営者としての素質	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 団体の経営基盤は安定しているか ➢ 団体の経営品質は確率されているか（プライバシーマーク・ISO等の取得） ➢ 社会的信用が失われていないか（事故や事件等の履歴） ➢ エリア内に活動の拠点となる事務所等を有しているか ➢ 管理団体にふさわしい団体の理念・経営方針をもっているか
	②放送事業者としての知識、技術力	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 同種の施設運営の実績があるか ➢ 業務に関する十分な知識、技術、資格を持っているか（若しくは、外部委託等によりカバーする計画となっているか） ➢ 業務委託など、役割分担を明確に定めているか
	③人材育成、確保	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 研修等、職員の能力開発の工夫がなされているか ➢ 地元の人材を確保し、雇用面で貢献できるか ➢ 人員不足の場合の対応計画があるか
E その他加点とすべき事項	④独自性、確実性	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 他の応募者にはない加点すべき強み ➢ 地域の特性に精通しているか（実績等）